

REGULAMIN REZERWACJI I ZAKUPU BILETÓW NA SEANSE FILMOWE I IMPREZY W KASIE CSE ŚWIATOWID W ELBLĄGU

1. DEFINICJE

- 1.1 „Regulamin” – oznacza niniejszy „Regulamin rezerwacji i zakupu biletów na seanse filmowe i imprezy w kasie CSE ŚWIATOWID w Elblągu”.
- 1.2 „Sprzedawca” – Centrum Spotkań Europejskich Światowid (w skrócie: CSE, Centrum), Pl. Jagiellończyka 1, 82-300 Elbląg, wpisane do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego numer księgi rejestrowej 3/1992, REGON 000951445, NIP: 5780014019;
- 1.3 „Seans” - projekcja filmu (seans filmowy) w Kinie Światowid;
- 1.3.1 „Seans repertuarowy” – Seans inny niż seans specjalny i premierowy
- 1.3.2 „Seans specjalny” – seans oznaczony w repertuarze jako „seans specjalny”
- 1.3.3 „Seans premierowy” - seans oznaczony w repertuarze jako „seans premierowy”
- 1.4 „Impreza” - przedsięwzięcie, wydarzenie kulturalne z udziałem publiczności inne niż Seans i Sekcje (w szczególności: spektakle impresaryjne, koncerty, kabarety, turnieje tańca, imprezy taneczne itp.)
- 1.5 „Sekcje” – regularne/cykliczne zajęcia edukacyjne odbywające się w ustalonym cyklu – tygodniowym, miesięcznym lub innym ustalonym przez Organizatora
- 1.6 Warsztat - okazjonalne zajęcia edukacyjne lub artystyczne
- 1.7 „Bilet” – dokument uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym w Kinie, na Imprezie CSE lub warsztacie, możliwy do nabycia za pośrednictwem Kasy CSE
- 1.8 „Klient” – osoba dokonująca rezerwacji lub zakupu Biletu;
- 1.9 „Karta upominkowa”, Wejściówka” – dokument нефискалны wydany przez Sprzedawcę uprawniający do wymiany na bilet.
- 1.10 „Zaproszenie” – документ нефискалны uprawniający do nieodpłatnego udziału w Imprezie/Seansie filmowym wydawany przez Sprzedawcę celem promocji i upowszechniania informacji o kulturze;
- 1.11 Biletomat – automatyczne urządzenie służące do sprzedaży biletów w siedzibie Sprzedawcy.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Niniejszy Regulamin określa zasady rezerwacji i zakupu przez Klientów Biletów na udział w seansach filmowych, Imprezach oraz Sekcjach, warsztatach za pośrednictwem kasy CSE Światowid oraz zasady zakupu biletów w biletomacie, a także zasady zwrotu biletów zakupionych w kasie i biletomacie.
- 2.2 Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem lub rezerwacją Biletu za pośrednictwem Kasy CSE Światowid / biletomatu oraz przed udziałem w Seansie filmowym, Imprezie, Sekcji lub warsztacie organizowanej przez CSE ŚWIATOWID.

2.3 Rezerwacja lub zakup biletu w Kasie CSE oznacza akceptację niniejszego Regulaminu przez Klienta.

3. REZERWACJA I ZAKUP BILETÓW

3.1 Rezerwacja Biletu następuje poprzez złożenie w Kasie zamówienia na Bilet (osobiście lub telefonicznie) na zasadach określonych w Regulaminie.

3.2 Sprzedawcy przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia rezerwacji lub sprzedaży Biletów na dany Seans/Imprezę/Sekcję/warsztat.

3.3 Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie rezerwacji będzie możliwe nie później niż na 2 godziny przed godziną rozpoczęcia Seansu, a w przypadku biletu na Imprezę nie później niż na 21 dni przed jej rozpoczęciem.

3.4 Klient, rezerwując Bilet ulgowy na seans/Imprezę, przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że jego realizacja jest możliwa wyłącznie za okazaniem stosownego dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi osobie sprawdzającej bilety

3.5 Wykup zarezerwowanego Biletu w kasie CSE możliwy jest nie później niż do 15 minut przed rozpoczęciem Seansu, którego Bilet dotyczy, a w przypadku biletu na Imprezę nie później niż na 14 dni przed jej rozpoczęciem. Po tym terminie rezerwacja zostaje anulowana.

3.6 Wykup zarezerwowanego Biletu następuje w kasie CSE.

3.7 Cena wskazana na Bilecie jest kwotą brutto.

3.8 Seans filmowy odbywa się pod warunkiem sprzedaży minimum dwóch biletów.

3.9 Zaproszenie na Seans filmowy może zostać zrealizowane pod warunkiem spełnienia zastrzeżenia, o którym mowa w pkt. 3.8.

3.10 Klient dokonujący zakupu biletów z wykorzystaniem kart upominkowych lub „wejściówek” akceptowanych przez Sprzedawcę ma prawo i obowiązek do dopłaty gotówką, w przypadku gdy wartość karty upominkowej lub wejściówki jest niższa niż cena zakupionego biletu.

3.11 W przypadku transakcji opłacanych kartami upominkowymi lub „wejściówkami” akceptowanymi przez Sprzedawcę Klient nie otrzymuje reszty, jeśli cena biletu jest niższa niż wartość karty upominkowej lub wejściówki.

4. ZWROT BILETU

4.1 Zwrotowi podlegają wyłącznie bilety zakupione zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu. Zwrot ww. biletów odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym rozdziale.

4.2 Zwrot Biletu może nastąpić z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy (np. odwołanie Seansu/Imprezy/Warsztatu, zmiana terminu organizacji Seansu/Imprezy/warsztatu) lub Klienta (np. rezygnacji z uczestnictwa w Seansie/Imprezie/warsztacie).

4.3 W przypadku odwołania Imprezy/Seansu/Warsztatu lub zmiany terminu ich organizacji Sprzedawca bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie Klientów za pośrednictwem stron internetowych www.swiatowid.elblag.pl, www.kino.swiatowid.elblag.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta/Kasie CSE.

4.4 Zwroty biletów zakupionych w Kasie CSE oraz w biletomacie przyjmuje wyłącznie Kasa CSE.

4.5 Zwrot Biletu z przyczyn leżących po stronie Sprzedawcy możliwy jest w terminie odrębnie wskazanym przez Sprzedawcę.

4.6 Sprzedawca nie przyjmuje zwrotu biletów na Seanse specjalne i Seanse premierowe.

4.7 Zasady zwrotu biletów:

1) zwrotu biletów na **seanse repertuarowe** można dokonać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem seansu, na który obowiązuje bilet,

2) zwrotu biletów na **koncerty, spektakle impresaryjne, kabarety, warsztaty** można dokonać:

a) w przypadku biletów indywidualnych – najpóźniej 7 dni przed datą realizacji Imprezy, na którą obowiązuje bilet,

b) w przypadku biletów zbiorowych - najpóźniej 14 dni przed datą realizacji Imprezy, na którą obowiązuje bilet,

3) zgłoszenie chęci zwrotu biletów na **turnieje tańca, imprezy taneczne** należy dokonać najpóźniej na dwie godziny przed rozpoczęciem turnieju tańca/imprezy tanecznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: zwroty@swiatowid.elblag.pl.

4.8 W przypadku zgłoszenia zwrotu Biletu w kasie CSE Klient otrzyma zwrot płatności pod warunkiem spełnienia warunków określonych w Regulaminie, w szczególności zachowania podanych w Regulaminie terminów zwrotu. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest przedłożenie przez Klienta paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup biletu wraz z nieuszkodzonym biletem.

4.9 Zwrot pieniędzy za bilet dokonywany jest w następującej formie:

1) w przypadku zwrotu biletu zakupionego w kasie CSE – w formie gotówki lub przelewu na kartę zgodnie z formą płatności przy zakupie biletu,

2) w przypadku zwrotu biletu zakupionego w biletomacie – w formie gotówki.

4.10 Sprzedawca nie przyjmuje zwrotu kart upominkowych oraz zaproszeń.

4.11 Zasady zwrotu opłat za Sekcje określają odrębne regulaminy Sekcji.

5. REKLAMACJE

5.1 Reklamacje rozpatrywane są na zasadach ogólnych obowiązujących u Sprzedawcy zgodnie z zatwierdzonymi przez Dyrektora Centrum przepisami wewnętrznymi. Informacje na temat zasad składania i rozpatrywania reklamacji opublikowane są na stronie www.swiatowid.elblag.pl w zakładce Kontakt oraz dostępne w Kasie CSE.

6. DANE OSOBOWE

6.1. Korzystając z systemu rezerwacji w Kasie CSE Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę (imię i nazwisko, telefon, adres e-mail).

6.2 Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klientów jest CSE Światowid. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane wyłącznie w celach przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu. Po tym czasie Sprzedawca usuwa dane z systemu.

6.3. Klientom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do nich, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

6.4 Sprzedawca zobowiązany jest do ochrony wszelkich danych osobowych przekazanych przez Klientów zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Klientów w siedzibie Sprzedawcy – w kasie CSE oraz na stronie www.swiatowid.elblag.pl w zakładce Kontakt.

7.2 Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie w każdym czasie. Za termin wniesienia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu na stronie www.swiatowid.elblag.pl w zakładce Kontakt oraz w kasie CSE

Elbląg, 10.05.2024 r.

DYREKTOR

Antonia Czajzyk

.....
(podpis Dyrektora CSE SWIATOWID)